



Tegna, 14 ottobre 2024
Ris. Mun. 427/2024

Interrogazione

Intitolata:

“Chiusura dell’ufficio postale di Verscio”

Presentata il 25 agosto dal gruppo PLR

Egregio Signor Presidente,
Gentili Signore, egregi Signori Consiglieri comunali,

conformemente all’art. 21 ROC, il Municipio risponde alle interrogazioni, trasmettendone copia a tutti i Consiglieri comunali.

Prima di entrare nel merito dei quesiti posti nell’interrogazione, è necessaria una premessa. Il tema non è nuovo, già con una lettera del 13 giugno 2017 La Posta comunicava una riorganizzazione della rete postale che però manteneva la filiale di Verscio almeno fino al 2020.

Detto questo, confermiamo che il Municipio è stato contattato il 21 agosto u.s. dai dirigenti de La Posta per fissare una data di incontro intesa a presentare la strategia della rete postale 2025-2028. L’incontro si è tenuto il 30 settembre. Le informazioni pubblicate sui giornali a fine agosto hanno sicuramente sorpreso non solo l’utenza, ma anche l’amministrazione. La paventata chiusura dell’ufficio postale di Verscio non è stata certamente apprezzata (eufemisticamente) dall’Esecutivo. I due rappresentanti de La Posta, presenti all’incontro, erano rammaricati per la fuga di notizie. Durante la riunione sono stati chiariti vari aspetti del tema. Sono state illustrate le soluzioni già collaudate in altri comprensori per garantire l’accesso ai servizi postali, come pure gli intendimenti per il futuro.

Durante il colloquio è emerso che le frazioni di Tegna e Cavigliano già dispongono del servizio a domicilio, che prevede la possibilità per l’utente di rivolgersi direttamente al postino per diverse operazioni postali. Per contro Verscio non beneficia di tale servizio in quanto dispone di una filiale. Ci sono stata presentate le cifre riferite a Verscio, purtroppo tutt’altro che incoraggianti (vedi allegato).

Dopo questa doverosa premessa e ritenuto che il Municipio auspica il mantenimento della filiale attuale, le possibilità presentate per mantenere il servizio in loco sono: un **partenariato** oppure, come già in essere a Tegna e Cavigliano, il **servizio a domicilio**.

Fra le due possibilità quella del partenariato sembra essere agli occhi de La Posta ma anche preferita dal Municipio pensando all’utenza, la soluzione più interessante. Permetterebbe il mantenimento di un punto di riferimento sul territorio con orari di apertura magari più estesi. Si tratta ora di identificare un partner che disponga dei requisiti minimi per accogliere il servizio. Servizio che potrebbe essere interessante quale diversificazione della propria attività. Potrebbe aumentare l’affluenza all’interno del proprio commercio, rappresentando quindi una sinergia interessante. Da ultimo, ma non meno importante, è prevista una remunerazione da parte de La Posta.



In conclusione possiamo affermare che gli interlocutori si sono mostrati molto disponibili a collaborare in modo costruttivo. L'obiettivo per entrambe le parti è di trovare una soluzione concordata e confacente ma sostenibile. L'Esecutivo, una volta ottenuto il verbale dell'incontro e i dati sull'accesso dei servizi di Tegna e Cavigliano, farà le proprie riflessioni, valutando anche l'organizzazione di un sondaggio presso la cittadinanza per raccogliere informazioni e conferme sulle abitudini della cittadinanza nell'ambito dei servizi postali per scegliere la soluzione migliore.

Insomma: ...*"affaire a suivre"*...

Distinti saluti.

Per il Municipio:

Il Sindaco:

Giotto Gobbi

Il Segretario:



Guido Luminati

Allegata: pagina 6 della presentazione

Offerta postale a Verscio Situazione attuale

Orari di apertura della filiale

Da lunedì a venerdì 08.30 - 11.00

15.00 - 18.00

Sabato 09.00 - 11.00

Altri punti di accesso nelle vicinanze

Filiale di Losone e filiale in partenariato di Intragna e Avegno

Recapito

Impianto di caselle postali: 132 caselle postali di cui solo 67 occupate

Posta CH Rete SA – titolo della presentazione – nome cognome (rete a più di pagine)

11

11

La Posta a Verscio Uno sguardo a cifre e fatti (2014-2023)

Utilizzo	Quantità Ø al giorno (2023)	Variazione 2014-2023
Giustificativi di versamento	118	-40%
Prese in consegna di invii (giacenza)	14	-55%
Lettere (di cui clienti privati)	117 (23)	-32%
Pacchi (di cui clienti privati)	27 (9)	+37%

Posta CH Rete SA – titolo della presentazione – nome cognome (rete a più di pagine)

12

12