Municipio
Piazza Don Gottardo Zurini 2
6652 Tegna

segretario@pedemonte.ch

COMUNE DI
TERRE DI PEDEMONTE
TEGNA – VERSCIO – CAVIGLIANO

Tegna, 3 luglio 2025
Ris. Mun. 271/2025

Interrogazione

Intitolata:
"Sicurezza dei dati e cyberattacchi"
Presentata il 17 giugno 2025 dai CC Marco Fioroni, Adriano Keller, Nicola Monotti e Marco Titocci per il gruppo del Centro

---

Egregio Signor Presidente,
Gentili Signore, egregi Signori Consiglieri comunali,

conformemente all'art. 21 ROC, il Municipio risponde alle interrogazioni, trasmettendone copia a tutti i Consiglieri comunali.

Premessa:
La conservazione sicura dei dati e la protezione da cyberattacchi è un tema che necessita di attenzioni particolari in ogni attività commerciale o pubblica, ringraziamo gli autori dell'interrogazione che affrontano il delicato tema. Anche la nostra amministrazione è chiamata a proteggersi contro attacchi, visto un aumentato sforzo di malintenzionati di accedere ai sistemi informatici. Sappiamo che queste persone diventano sempre più scaltre e riescono a danneggiare sistemi ritenuti assolutamente sicuri. Una sicurezza assoluta dunque non esiste, affermarlo sarebbe scorretto. La domanda da porsi è piuttosto quando toccherà a noi?... Quali saranno le conseguenze? ...
L'obiettivo primario è di mettere in atto tutte le misure per proteggersi, tenuto conto che siano commisurate, sostenibili e tecnicamente implementabili. E in caso di violazione, reagire nel modo più appropriato.
Nel recente passato, grazie anche ad una mozione che nel 2021 proponeva di ampliare l'offerta digitalizzata del Comune ed accennava alla protezione e alla privacy dei dati, il Municipio ha ritenuto utile rivedere completamente l'infrastruttura informatica e quanto fino ad allora implementato. A quel tempo si disponeva di un'infrastruttura datata 2012/2013 che, seppure aggiornata nel tempo, presentava criticità operative e dubbi sulla sicurezza. L'esecutivo ha quindi conferito l'incarico ad un ingegnere informatico esterno, operativo sia nel pubblico che nel privato, di analizzare l'informatica e la telefonia comunale con particolare attenzione alla sicurezza dei dati e a sottoporre al Municipio un preventivo con una scaletta di intervento in base alle priorità e i rischi effettivi.
Dal 2022 ci appoggiamo al consulente esterno che ha eliminato le criticità conosciute e tiene il sistema monitorato. Si occupa dell'hardware, del software, dei salvataggi ed istruisce il personale in modo puntuale sui temi cui prestare attenzione in questo contesto molto tecnico.
Entrando nello specifico delle domande, possiamo rispondere:

Municipio
Piazza Don Gottardo Zurini 2
6652 Tegna

segretario@pedemonte.ch

COMUNE DI
TERRE DI PEDEMONTE
TEGNA – VERSCIO – CAVIGLIANO

Domande al Municipio:

domanda 1:
Il personale comunale ha seguito una formazione in materia di protezione dei dati e sicurezza dell'informazione? Se sì, con quali modalità? Se no, una tale formazione è prevista? Con quale tempistica?

risposta:
Il personale non ha seguito formazioni specifiche. Come indicato nella premessa, l'istruzione avviene in modo costante e puntuale dal consulente su temi informatici ritenuti utili all'amministrazione per espletare le proprie mansioni. Consci del fatto che l'aspetto umano rappresenta ovunque l'anello più debole della catena, l'infrastruttura è stata concepita con le necessarie ridondanze per garantire al massimo la disponibilità dei servizi e allo stesso tempo riducendo il più possibile/azzerando i possibili errori o mancanze che l'utente può commettere perfino senza rendersene conto.

---

domanda 2:
Il Comune ha mai subito tentativi o episodi effettivi di attacco informatico? Se sì, di che tipo? Quando e come sono avvenuti? Quali conseguenze hanno avuto sull'attività dell'amministrazione, sui servizi comunali o sulla sicurezza dei dati?

risposta:
Ogni infrastruttura informatica che è collegata ad internet è sempre e costantemente sotto attacco. I firewall e l'antivirus sono pensati apposta per mitigare ed annullare l'efficacia di questi attacchi. Dal 2022 ad oggi (da quando l'infrastruttura è costantemente monitorata) nessun attacco è andato a buon fine. L'impiego di soluzioni di livello Enterprise per quanto concerne: firewall, end point protection, intrusion detection system, ecc. garantisce un livello di protezione adeguato.

---

domanda 3:
Quali misure intende adottare il Comune per prepararsi a eventuali cyberattacchi e prevenirli?

risposta:
Come indicato nella premessa, ci affidiamo ad un consulente specializzato che mantiene aggiornato il sistema e procede al regolare monitoraggio. Informa l'amministrazione sulle necessità di implementare accorgimenti utili a rendere sufficientemente difficoltoso un attacco informatico o anche per mantenere l'infrastruttura informatica ottemperante nel tempo delle evoluzioni legislative. Nella peggiore delle ipotesi sono stati analizzati anche degli scenari di disaster recovery (come ad esempio incendio della casa comunale, ecc.) in modo da permettere di riattivare il più presto possibile l'erogazione dei servizi amministrativi alla popolazione.

Municipio
Piazza Don Gottardo Zurini 2
6652 Tegna

segretario@pedemonte.ch

COMUNE DI
TERRE DI PEDEMONTE
TEGNA – VERSCIO – CAVIGLIANO

domanda 4:
I costi, in particolare eventuali investimenti connessi alla messa in conformità in ambito di cybersicurezza, sono stati preventivati e pianificati?

risposta:
Da quando l'infrastruttura è stata riammodernata nel 2022 questi costi vengono trattati come spese ricorrenti e rientrano nel conto economico del Comune.

Distinti saluti.

Per il Municipio:

Il Sindaco: Il Segretario:

COMUNE DI TERRE DI PEDEMONTE

Giotto Gobbi *Guido Luminati*